

## Allgemeine Geschäftsbedingungen des Igel

### Teilnahmebedingungen

#### 1. Anmeldung

Es bestehen folgende Möglichkeiten der Anmeldung:

- online über die Homepage des Igel ([www.institutigel.de](http://www.institutigel.de)) oder per E-Mail ([info@institutigel.de](mailto:info@institutigel.de)),
- telefonisch während der allgemeinen Öffnungszeiten unter Tel.: 05732/91 11 98 bei Erteilung einer Einzugsermächtigung.

Allgemeine Öffnungszeiten sind:

Mo, Di, Do, Fr, 8:00 - 12:00 sowie 15:00 - 19:00; Do. -18:00

- schriftlich per Post durch formloses Schreiben oder unter Verwendung einer Igel-Anmeldekarte an Institut für gesundes Leben und Wohnen, Schäfer Str. 17, 32584 Löhne, oder
- per Fax an 05732/91 11 99  
jeweils unter Angabe von Kursnummer, Anschrift und/oder Telefonnummer.
- persönlich während der allgemeinen Öffnungszeiten im Igel-Büro, Schäfer Str. 17, 32584 Löhne

Anmeldungen sind verbindlich und Voraussetzung für die Teilnahme; sie verpflichten auch zur Entrichtung des Teilnahmeentgeltes. Für Teilnehmer/innen unter 18 Jahren ist bei der Anmeldung die Unterschrift der/des Erziehungsberechtigten erforderlich.

Bei einigen ausgewiesenen Veranstaltungen und Kursen gelten Sonderregelungen. Sollte für Vorträge oder einzelne Veranstaltungen keine Anmeldung erforderlich sein, ist dies entsprechend ausdrücklich gekennzeichnet.

Bei Kursen ohne Terminangabe, findet erst ein Kurs statt, wenn die Teilnehmerzahl erreicht ist. Daher sollten Sie sich unbedingt für den Kurs anmelden.

Sie erhalten von uns per E-Mail oder schriftlich eine Anmeldebestätigung. Sie werden von uns auch schriftlich, telefonisch, per E-Mail oder per SMS informiert, wenn ein Kurs belegt ist, verschoben wird oder ausfallen muss. **Die erste Veranstaltung gilt nicht als Probestunde.** Diese werden gesondert ausgewiesen. Der Igel behält sich vor, aus wichtigen Gründen Kurse mit einer anderen Kursleitung zu besetzen. Daraus entsteht kein Recht zur außerordentlichen Kündigung.

#### 2. Teilnehmerentgelte

Sie erhalten in der Regel keine Anmeldebestätigung. Sollte der Kurs wegen mangelnder Teilnehmer ausfallen, werden Sie von uns rechtzeitig informiert. Den von Ihnen gebuchten Kurs bezahlen Sie am ersten Kurstag direkt bei der Kursleiterin in bar.

Bei den jeweiligen Jahresseminaren ist eine Begleichung der Kursgebühren bis 4 Wochen vor Seminarbeginn notwendig. Hierfür erhalten Sie dementsprechend eine Rechnung.

Legen Sie uns ein Rezept Ihres Arztes für den gebuchten Kurs vor, können wir Ihnen die Mehrwertsteuer erlassen.

### 3. Rücktritt

Sie können von einem Kurs oder einer Veranstaltung zurücktreten, wenn Ihre Abmeldung rechtzeitig schriftlich per Post; E-Mail, per Fax dem IgeL vorliegt. Angemeldete Teilnehmer/-innen, die sich nicht rechtzeitig abgemeldet haben, bleiben in Höhe des gesamten Teilnehmerentgeltes zahlungspflichtig. Folgende Rücktrittsfrist ist gültig:

- Bis 7 Tage vor Kursbeginn
- Für die jeweiligen Jahresseminare 4 Wochen vor Seminarbeginn

Ein etwaiges gesetzliches Widerrufsrecht (z.B. bei Fernabsatzgeschäften) bleibt unberührt.

### 4. Teilnehmerzahl

Veranstaltungen können in der Regel nur dann stattfinden, wenn die erforderliche Mindestteilnehmerzahl erreicht ist. Bei Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl besteht die Möglichkeit, die Veranstaltung trotzdem durchzuführen. Der IgeL behält sich in diesen Fällen vor, in Abstimmung mit den Teilnehmern ein erhöhtes Entgelt zu vereinbaren.

### 5. Teilnahmebescheinigung

Auf Wunsch stellen wir Ihnen bei **regelmäßiger** Teilnahme an Kursen und Seminaren eine Teilnahmebescheinigung zur Vorlage beim Finanzamt aus. Es bestehen keine Zertifizierungen seitens der Krankenkassen, daher werden die Kursgebühren von diesen **nicht** übernommen.

### 6. Datenschutz

Der IgeL verpflichtet sich, Ihre persönlichen Daten auf der Grundlage der geltenden gesetzlichen Bestimmungen vertraulich zu behandeln. Ihre im Rahmen der Kontaktaufnahme oder Kursbuchung anfallenden Daten werden nur zum Zwecke der Veranstaltungsdurchführung erfasst und genutzt. Dabei sind Ihr Name und Ihre Adresse zur Bearbeitung Ihrer Anmeldung dringend erforderlich; weitere Angaben wie Telefonnummern oder E-Mail Adresse sind zu organisatorischen Zwecken hilfreich.

Sie können jederzeit Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten über Sie bei uns gespeichert sind und für welchen Zweck deren Speicherung erfolgt; auch können Sie jederzeit eine Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten veranlassen, in dem Sie uns eine E-Mail schicken oder uns anrufen.

Bei einer Anmeldung über das Internet erfolgt die Datenübertragung ausschließlich verschlüsselt; dadurch ist sichergestellt, dass Ihre Daten während der Übermittlung nicht von Dritten gelesen oder verändert werden kann. Zur Verschlüsselung wird der SSL-Standard verwendet.

### 7. Haftung

Die Teilnehmer besuchen die Veranstaltungen des IgeLs auf eigene Gefahr. Der IgeL übernimmt keine Haftung für Unfälle und/oder Beschädigungen oder Verlust von Sachen der Kursteilnehmer, es sei denn, der IgeL hätte den Unfall der Person, die Beschädigung oder den Verlust von Sachen vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt. Eine Versicherung gegen Unfall und gegen die Beschädigung oder den Verlust eingebrachter Sachen besteht nicht.

## 8. Hausordnung

Der IgeL hat eigene Kurs- und Therapieräume. Bitte behandeln Sie diese pfleglich und betreten diese Räume nicht mit Straßenschuhe. Eine Umkleide ist vorhanden.

Löhne, den 30.08.2019

Thomas Kirst  
Geschäftsführer